

## **Договор-оферта о предоставлении доступа к сервису Lucmus:**

*редакция 01.04.2025 г.*

*г. Москва*

ООО "Хайя", именуемое в дальнейшем Лицензиат / Сублицензиар, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Пользователь / Сублицензиат) о нижеследующем:

### **Статья 1. Термины и определения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- **Сервис Lucmus / Сервис** - программный комплекс (как в целом, так и его компоненты), являющаяся совокупностью данных и команд, исходного текста, баз данных, визуальных произведений, включенных в состав указанного Сервиса, а также вся документация по его использованию. Сервис расположен по адресу в сети Интернет: <https://lucmus.com/ru/> (далее - Сайт), предоставляется без скачивания основного дистрибутива.
- **Пользователь / Сублицензиат** - пользователь Сервиса, прошедший процедуру регистрации и владеющий своим Аккаунтом / Профилем в сервисе. Заключение Пользователем настоящего Договора возможно только при наличии полной правоспособности согласно требованиям действующего законодательства РФ.
- **Лицензиар** - лицо / лица, владеющие исключительными правами на Сервис и предоставившие Лицензиату право предоставления неисключительных лицензий третьим лицам в пределах прав, полученных по основному лицензионному договору между Лицензиаром и Лицензиатом.
- **Оферта** – публичное предложение Лицензиата, адресованное любому лицу, заключить с ним сублицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право пользоваться Сервисом на территории всего мира, без права переделки или иной переработки, без права распространения, с сохранением за Лицензиатом права выдачи аналогичных лицензий другим лицам.
- **Тариф / Тарифный план** - это размер лицензионного вознаграждения в зависимости от выбранного Пользователем функционала Сервиса и срока его использования. Тарифы размещаются Лицензиатом на Сайте и содержат основную информацию о предоставляемых в рамках Тарифа возможностях Сервиса, о сроке действия предоставленных прав, о вознаграждении и иных особенностях.

- **Продолжительность действия Сервиса** - срок, определенный принятым и оплаченным Тарифным планом.
- **Бесплатные возможности** - характеристики и возможности Сервиса, предоставляемые Пользователю на безвозмездной основе с информацией о которых можно ознакомиться на Сайте, либо направив соответствующий запрос Лицензиату.
- **Платные возможности** - характеристики и возможности Сервиса, предоставляемые на основании принятого и оплаченного Пользователем Тарифного плана.
- **Учетная запись Пользователя / Аккаунт** - уникальный логин и пароль для авторизации в Сервисе, указываемые при регистрации в Сервисе, или измененные согласно процедуре «Изменения / Восстановления пароля», доступной через интерфейс Сервиса, а также уникальный профиль Пользователя, присваиваемый при авторизации с использованием протокола OAuth через Социальные сети.
- **OAuth** - технический протокол авторизации Пользователей в Сервисе через Аккаунт в Социальной сети без передачи логина и пароля.
- **Скрипты** - компоненты и функциональные блоки / модули Сервиса, запускающиеся на устройстве Пользователя при его открытии и/или попытке авторизации.
- **Браузер** - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц и управления веб-приложениями.
- **Сеть / Социальная сеть** - социальная сеть, работа с данными которой осуществляется с помощью Сервиса. **Сети / Социальные сети** - все социальные сети, работа с которыми доступна с помощью Сервиса.
- **API** - в рамках настоящего Договора - набор процедур Социальных сетей для использования во внешних программных продуктах.
- **Устройство** - понятие, под которым в данном Договоре подразумеваются любые электронно-вычислительные устройства (ЭВМ), используемые Сублицензиатом, способные исполнять (воспроизводить) Сервис.

1.2. Общая сумма оплаты, которая в некоторых случаях (по желанию Пользователя) может включать или исключать дополнительные функции и положения лицензии, указывается в разделе «Тарифы» в строке стоимости.

## Статья 2. Предмет Договора

2.1. Лицензиат обязуется предоставить Пользователю не подлежащее уступке или передаче право использования (простую неисключительную лицензию) Сервиса в соответствии с выбранным Тарифом путём предоставления доступа к Сервису, а Пользователь обязуется уплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями выбранного Тарифа.

2.2. Пользователь вправе пользоваться Сервисом на территории всего мира на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.3. Лицензия предоставляется на оплаченный согласно выбранному Тарифу период.

2.4. Все положения настоящего Договора распространяются как на Сервис в целом, так и на его отдельные компоненты, которые не могут быть разделены и использоваться на разных Устройствах.

### **Статья 3. Момент заключения Договора (Акцепт)**

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы или авторизации через протокол OAuth и выражения согласия с условиями Договора при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» / «Авторизоваться» (или их аналогов), размещенной на страницах Сайта. акцептом оферты в некоторых случаях может совершаться совершение иных конклюдентных действий, выражающих намерение Пользователя использовать Сервис, включая, но не ограничиваясь, уплатой лицензионного вознаграждения. До момента акцепта настоящей оферты посредством внесения Платежей согласно любому из Тарифов, Пользователю доступны только Бесплатные возможности Сервиса, если Сторонами дополнительно не согласовано иное.

3.3. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

### **Статья 4. Использование Сервиса**

4.1. Воспроизведение Сервиса осуществляется путём исполнения скриптов Сервиса из памяти Устройства (временной и постоянной) в Браузере Пользователя с отображением (воспроизведением) Сервиса на экране Устройства.

4.2. Пользователю запрещено и никакое положение настоящего Договора не может трактоваться как предоставляющее Пользователю право:

а) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом указанного в настоящем Договоре Сервиса без письменного согласия на то Лицензиата.

б) каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Сервиса. Копирование Сервиса с заведомо устраненным или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как использование такого Сервиса, является незаконным.

в) осуществлять распространение, обнародование Сервиса (как в целом, так и его частей), права, на который переданы по настоящему Договору, то есть, предоставлять прямой или косвенный доступ к Сервису (или его компонентам), воспроизведенный в любой материальной форме и любым способом, в том числе, сетевыми или иными способами, а также путем продажи, сдачи в наем, предоставлении взаймы, включая импорт для любой из этих целей, или при оказании любого рода услуг (выполнении работ) по договорам с третьими лицами с прямым или косвенным использованием.

г) осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования Сервиса.

д) предоставлять сублицензии на какое-либо использование Сервиса или его частей третьим лицам;

е) предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Пользователей.

ж) пытаться ввести в заблуждение Лицензиата и обойти технические ограничения Сервиса.

з) пытаться ввести в заблуждение Лицензиата и обойти Системные требования.

Данный пункт действителен во всех случаях, за исключением случаев, когда такие операции разрешены в соответствии с законодательством, обязательным к исполнению, и только в допустимых пределах. Пользователь будет соблюдать такое законодательство во всех отношениях.

4.3. Пользователь запускает анализ данных с помощью Сервиса (анализ происходит в Браузере Пользователя). По завершении он видит в окне Сервиса результаты: графики и другие показатели в зависимости от возможностей выбранного Тарифа. Пользователь может выгрузить результаты анализа в файл в формате согласно Тарифа и имеющихся возможностей Сервиса сразу на Устройство. Загрузка производится тоже в этот же момент.

## **Статья 5. Характеристики Сервиса**

5.1. Сервис является гибридным программным обеспечением, записанным и выполняющимся на Устройстве Пользователя, но с использованием Браузера.

5.1.1. Сервис для своей работы использует доступные к использованию программные методы для передачи и обработки информации подключенных Социальных сетей, положения и порядок работы с которыми определяются действующим законодательством РФ, внутренними правилами сайтов и правилами работы с программным интерфейсом.

5.1.2. Работа Сервиса зависит от доступности, функционирования и ограничений Социальных сетей. Лицензиат не несёт ответственности за проблемы с работой Сервиса,

связанные с техническими ограничениями / изменениями / проблемами указанных Сетей, в том числе в API Сетей:

VK.COM, FACEBOOK.COM, YOUTUBE.COM, OK.RU, TWITTER.COM, INSTAGRAM.COM, FLICKR.COM, PLUS.GOOGLE.COM, PINTEREST.COM, COUB.COM, TIKTOK.COM, TELEGRAM.

Указанный перечень действителен на момент публикации настоящего Договора и является ориентировочным, он может быть в одностороннем порядке сокращён или расширен Лицензиатом без внесения изменений в указанный пункт. Для уточнения информации Пользователь вправе обратиться к Лицензиату по указанным им способам связи.

5.2. Характеристики Сервиса, порядка работы и программный код могут меняться в зависимости от изменений в законодательстве РФ, в работе указанных Социальных сетей, правилах работы с данными Сетями, а также других обстоятельств, не предусмотренных данным Договором.

5.2.1. Характеристики Сервиса имеют функциональные ограничения, как в рамках Бесплатных возможностей, так и в рамках Платных возможностей. Данные ограничения могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, Социальных сетей, с которыми взаимодействует Сервис, используемых операционных систем и программных комплексов Пользователя, а также могут отличаться в зависимости от используемых функций.

## **Статья 6. Лицензионное вознаграждение и порядок расчетов**

6.1. Пользователь обладает правом оплатить тарифный план Сервиса на любой обозримый срок.

6.2. Оплата простой неисключительной лицензии на Сервис по данному Договору осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде предоплаты в полном размере по выбранному Тарифному плану Платных возможностей.

6.3. Оплата Платных возможностей может осуществляться любым из способов, предложенным и функционирующим на Сайте, включая, но не ограничиваясь, путем перевода денежных средств в рублях через платежные системы Яндекс.Касса, CloudPayments, а также безналичной оплаты на расчетный счет ООО "Хайя" по предварительному согласованию с Лицензиатом после составления необходимых для этого документов.

6.4. Сайт производит подключение оплаченных Пользователем Платных возможностей согласно Тарифам в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления средств на счет Лицензиата.

## **Статья 7. Условия использования Сервиса**

7.1. В целях использования Сервиса Пользователю необходимо пройти обязательную процедуру регистрации и авторизации Пользователя в Сервисе.

7.2. При регистрации Пользователь предоставляет в качестве логина (уникального символьного идентификатора аккаунта заказчика) свой идентификатор пользователя Социальной сети, авторизовавшись через безопасный протокол OAuth.

7.3. После завершения процедуры обязательной регистрации Пользователь становится обладателем уникальной Учетной записи Пользователя, что означает, что он принимает на себя обязанности по всем совершенным действиям в Сервисе от имени Пользователя. Пользователь должен уведомить о любом случае несанкционированного доступа к Сервису осуществленного третьими лицами без согласия и ведома Пользователя и о любом нарушении безопасности Учетной записи Пользователя. В целях безопасности работы с Сервисом Пользователь обязуется самостоятельно совершать завершение работы под своей Учетной записью.

7.4. Для начала работы с Сервисом Пользователь обязан передать свои идентификационные данные и пароль на странице авторизации или совершить авторизацию через окно авторизации Социальной сети. После входа Пользователю предоставляется право на ознакомление с Бесплатными услугами, а именно: на изучение функционала Сервиса и данных, им предоставляемых.

7.5. Платные возможности Программы предоставляются Пользователю в случае акцепта (выбора и оплаты) выбранного Тарифного плана и действуют на протяжении оплаченного периода действия неисключительной лицензии.

7.6. Лицензиат реализует своё право распоряжения путём передачи неисключительной лицензии на использование Сервиса при предоставлении платных возможностей Пользователю. Это действие носит односторонний разрешительный характер по отношению к Пользователю и не требует составления актов приемки-передачи прав по Договору.

7.7. По письменному требованию Пользователя, направленному по адресу электронной почты - [support@popsters.ru](mailto:support@popsters.ru) Лицензиат в электронном виде (путём предоставления документов по электронной почте или через Социальные сети) предоставляет Пользователю бухгалтерские документы, свидетельствующие и подтверждающие передачу неисключительной лицензии Пользователю по Договору, а также обязательные к предоставлению в таких случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Указанные в настоящем пункте Договора документы направляются Пользователю в электронном виде на указанный им адрес электронной почты. Требование о предоставлении указанных документов должно содержать всю информацию о Пользователе, необходимую для составления указанных документов в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Пользователем в требовании, Лицензиат вправе не осуществлять отправку указанных документов до момента предоставления Пользователем скорректированных данных. В случае, если Пользователь запросил указанные документы, он обязан их распечатать, заполнить в соответствии с требованием действующего законодательства и предоставить их Лицензиату по указанному им адресу.

Лицензиат в дальнейшем направляет подписанный экземпляр Пользователя по адресу, с которого поступили документы.

## **Статья 8. Права и обязанности Сторон**

8.1. Лицензиат не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Сервис предоставляет Пользователю возможность пользоваться программным обеспечением по принципу «как оно есть», и в полном объёме, допускаемым применяемым законом. Лицензиат не даёт никаких гарантий или заявлений и не принимает никаких дополнительных условий в связи с Сервисом.

8.2. Пользователь несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на Устройстве Пользователя. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

8.3. Лицензиат не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Пользователя.

8.4. Лицензиат не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

- (а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
- (б) сбоев в работе Сервиса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса;
- (в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Лицензиата;
- (г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);
- (д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
- (е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

8.5. Лицензиат оставляет за собой право приостанавливать работу Сервиса и доступа к Сайту для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или в выходные дни.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8.7. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров между собой.

8.8. Лицензиат не несет ответственности и Пользователь не обладает правом предъявлять претензии, если ожидания Пользователя о качествах и возможностях Сервиса оказались не оправданны. Пользователь обязан самостоятельно до акцепта оферты изучить всю необходимую информацию о Сервисе.

8.9. Пользователь, оформляя оплату выбранного Тарифного плана, несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

## **Статья 9. Техническая поддержка**

9.1. Лицензиат осуществляет Техническую поддержку функционирования Сервиса и деятельности Пользователя с использованием Сервиса, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса и предоставляемыми модулями.

9.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки Сервиса без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Лицензиат не регламентирует данным Договором время и наличие ответа на обращения в Техническую поддержку и оставляет за собой право по принятию решений такого рода.

9.4. Для осуществления Технической поддержки Сервиса Лицензиат вправе потребовать от Пользователя предоставить данные, касающиеся данных учетной записи, технических возможностей используемого оборудования, настроек программного обеспечения используемых компьютерных систем Пользователя, но исключая зашифрованные данные учетной записи, такие как пароль к Аккаунту.

9.5. Официальный канал связи с Технической поддержкой указан в нижней части Сайта в виде адреса электронной почты. Лицензиат не гарантирует быструю и своевременную поддержку, а также ее наличие по иным каналам связи.

## **Статья 10. Прочие условия**

10.1. Стороны признают, что любая информация, касающаяся заключения настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицами без предварительного письменного на то согласия от другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом.

10.2. Лицензиат вправе в одностороннем порядке внести изменения в данный Договор. Изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное прямо не оговорено в публикации.

10.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений или дополнений в данный Договор означает полное принятие и согласие Пользователя с этими изменениями или дополнениями.

10.4. Если любое из условий данного Сублицензионного Договора считается незаконным, недействительным, не имеющим исковой силы или превышающим полномочия, установленные законными и подзаконными актами, то такое условия будет принудительно осуществлено в максимально разрешенных применяемым законом пределах, так, чтобы отразить первоначальные намерения сторон, и такое условие не будет влиять на законность и юридическую действительность других условий.

## **Статья 11. Интеллектуальные права и товарные знаки**

11.1. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара / Лицензиаров, которые предоставили в соответствии с лицензионными соглашениями права Лицензиату. Интеллектуальные права на Сервис защищаются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежат Лицензиату и / или иным лицам, заключившим с Лицензиатом договоры о предоставлении прав.

11.2. Лицензиат не обладает авторскими правами на загружаемые через программный интерфейс Сервиса материалы Социальных сетей, а только предоставляет возможность их просмотра.

11.3. Алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды, в том числе их части, являются конфиденциальной информацией. Любое их использование или использование Сервиса в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиата и является достаточным основанием для лишения предоставленных по

настоящему Договору прав, одностороннего расторжения Договора и взыскания всех возникших убытков.

11.4. Ответственность за нарушение интеллектуальных прав Лицензиата и других третьих лиц (Лицензиара, владельцев Социальных сетей и т.п.) наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Настоящим Договором Пользователю не предоставляются права на использование Товарных Знаков и Знаков обслуживания Лицензиата и / или его партнеров.

11.6. Настоящим Договором Лицензиат информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 4 части ГК РФ государственная регистрация прав по отношению к программам для ЭВМ осуществляется по желанию Правообладателя (Лицензиара), и в данном случае государственная регистрация прав на Сервис не проводилась.

## **Статья 12. Реквизиты Лицензиата**

ООО «Хайя», NaYa LLC

Адрес: 119121, г. Москва, ул. Бурденко, д. 16/12, пом. 3П

Адрес для корреспонденции: 125009, Москва, ул. Тверская, д.7, А/Я 9, ООО "КНОПКА" для ООО "Хайя"

ИНН/КПП: 7705869970/770401001

Р/с: 40702810102720000500

Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593